

## Acceso a la Salud Infantil a través de la Telemedicina en Texas

# Preguntas frecuentes *de los padres*

**¿Cómo debo hablar con mi hijo sobre su sesión de terapia?**  
Las sesiones pueden ser diferentes para cada niño. Algunos niños se sienten cómodos como para contar lo que se dijo, mientras que otros son más reservados. Es importante no presionarlos para que hablen sobre las sesiones. Si su hijo amenazó con hacerse daño a sí mismo o con lastimar a otras personas, el terapeuta se comunicará con usted. Se debe recordar que el progreso lleva tiempo, y los niños deben poder trabajar a su propio ritmo para entablar una relación terapéutica de confianza que produzca cambios perdurables.

**¿Los consejeros del programa de TCHATT están certificados?**  
Todos nuestros consejeros cuentan con una maestría y una licencia, que les brindan una serie de habilidades y certificaciones únicas. Las certificaciones se tomarán en cuenta para las remisiones según las necesidades de su hijo.

**¿Mi hijo realmente necesita terapia?**  
Si su hijo fue remitido al programa de TCHATT, se debe a que se detectaron signos que podrían ser preocupantes. Parte de este programa es entender algunas de las preocupaciones que se presentaron, así como los factores que están en juego para su hijo. En la primera sesión, el terapeuta hablará con su hijo y, preferentemente, con usted también para definir si la terapia es recomendable. Si lo es, le explicará cómo cree que la terapia puede generar un cambio positivo.

**¿Qué signos indican que mi hijo podría necesitar terapia?**  
Los cambios de humor o de comportamiento, los sentimientos de ansiedad o los altos niveles de estrés, las relaciones problemáticas y los pensamientos suicidas o las autolesiones son algunos de los signos que indican que su hijo podría necesitar terapia. Aunque puede haber muchas razones para estos tipos de síntomas, a menudo son signos que indican un problema para lidiar con determinada circunstancia.

**¿Cuánto me costará?**  
Todas las sesiones del programa de TCHATT son gratuitas. Si el personal de TCHATT recomienda una remisión para establecer atención con un proveedor de salud física o mental, el costo se basará en las tarifas de la organización. El terapeuta analizará cualquier remisión con usted antes de llevarla a cabo. En caso de problemas financieros o con el seguro, el terapeuta lo tendrá en cuenta al momento de recomendar una remisión. Cualquier remisión o recomendación que haga el terapeuta del programa de TCHATT es opcional y se dejará a su consideración como padre o tutor legal del niño.

**¿Qué grado de comunicación tendré con la escuela?**  
En principio, la persona que oficia de enlace con la escuela ayudará a programar las sesiones con su hijo. Si desea que la escuela se involucre más, deberá firmar un formulario de divulgación de información. Como padre o tutor legal, tiene derecho a decidir cuánta información se compartirá, si es que se comparte alguna. Sin embargo, si su hijo niño amenaza con hacerse daño o lastimar a otras personas, nuestro deber ético es garantizar su seguridad, lo que puede suponer una violación de confidencialidad para buscar ayuda.



### ¿Y la confidencialidad?

Nos regimos por pautas éticas sumamente estrictas que incluyen procurar la confidencialidad de cierta información. Si su hijo es menor de 18 años, usted tiene el derecho legal de saber qué se dice en las sesiones. Sin embargo, como la terapia se basa en la confianza, le pedimos que respete la confidencialidad de su hijo; sepa que el terapeuta compartirá cualquier información que pudiera indicar un daño para el niño. La confidencialidad podría violarse si un hijo declara que tiene la intención de hacerse daño a sí mismo o de lastimar a otra persona, o bien, si un tribunal ordena la divulgación de la información. La información de su hijo se mantendrá en nuestro sistema, que cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), y no se divulgará a ninguna persona no autorizada. Usted siempre tendrá el derecho de divulgar información a un tercero, pero deberá hacerlo con documentación oficial.



### ¿Cómo se mantendrá la confidencialidad de la información de mi hijo?

Toda la información para el programa de TCHATT se guarda en sistemas que cumplen con la HIPAA. Nuestros terapeutas están bien capacitados para garantizar que no se viole la confidencialidad, salvo que exista una amenaza de un posible daño. A fin de que podamos divulgar cualquier información sobre su hijo, usted debe firmar un formulario para permitir que eso suceda. Si alguien llama para confirmar si su hijo es paciente, todo lo que podemos decir es: "No podemos confirmar ni negar que sea paciente nuestro".



### ¿Y si mi hijo necesita o toma medicamentos actualmente?

Al inicio del tratamiento, recabaremos información sobre los medicamentos que su hijo toma actualmente. En caso de que necesite tomar algún medicamento, se podrán hacer consultas para analizar cuál es el mejor método de tratamiento. Es posible que psiquiatras del programa de TCHATT le receten algún medicamento; sin embargo, esto se determina caso por caso. El programa de TCHATT trabaja con otros programas que podrían ayudarlo a contactar a su hijo con proveedores para recibir ayuda con los medicamentos, si fuera necesario. Puede que también trabajen con el médico de su hijo, quien le brindará opciones de medicamentos. Para ayudar a tomar esta decisión, el programa de TCHATT llevará a cabo una reunión con el equipo de tratamiento para analizar opciones y el tratamiento recomendado.



### ¿Y las remisiones para recibir orientación adicional u otros recursos?

Nuestros terapeutas son expertos en recursos comunitarios y están conectados con ellos. Si consideran que es necesario hacer una remisión, lo hablarán con usted. Nosotros identificamos recursos continuamente y nos aseguramos de que sean precisos y actuales. Nuestro equipo hará todo lo posible por determinar un servicio de orientación para su hijo que acepte su seguro, o un proveedor que trabaje en función de su situación financiera para asegurar que su hijo pueda continuar recibiendo la atención médica que necesita.



### Si mi hijo es remitido a otro consejero, ¿cómo obtengo las notas del terapeuta del programa de TCHATT?

Al llegar al consultorio del terapeuta nuevo, se le solicitará que firme un documento de divulgación de información que se enviará a nuestro departamento de historias clínicas, cuyo personal enviará los documentos solicitados al lugar correspondiente.



### Tenemos guarda y custodia compartidas. ¿Quién toma la decisión con respecto a la orientación?

Es de vital importancia trabajar de manera conjunta con ambos padres o con el tutor legal para que podamos ser abiertos y honestos respecto de lo que sucede con su hijo. En los casos en que haya custodia conjunta, se podrá solicitar un documento que indique cuál de los padres o tutor legal tiene el derecho legal de tomar las decisiones médicas.



### ¿Cuánto tardarán en ver a mi hijo?

Esperamos que vean a su hijo dentro de una semana de haberse firmado y enviado toda la documentación.



### ¿Puedo obtener evaluaciones oficiales?

El equipo del programa de TCHATT utilizará evaluaciones o instrumentos de evaluación para tener una idea definida de lo que le sucede a su hijo. Si fuera necesario realizar una evaluación más exhaustiva, se hará una remisión.



### ¿Existe algún beneficio para nuestra familia?

Lo invitamos a que forme parte de las sesiones de su hijo. Puede que el proveedor del TCHATT comparta habilidades de afrontamiento que no solo le serán de ayuda a su hijo, sino también a su familia.